

Política General de Calidad del Software

Política General de Calidad del Software

Pululart considera al cliente como centro y objetivo de toda su actividad empresarial, gestionando los procesos de desarrollo y mantenimiento del software de forma que se entregue la mejor solución tecnológica posible.

La calidad en el desarrollo y mantenimiento del software es prioritaria para Pululart y está contemplada en los procesos internos de la compañía y en las actividades diarias de cada empleado, de forma que se asegure su correcta producción y se obtenga la satisfacción del cliente.

El personal de Pululart constituye su principal activo, por lo que la compañía procurará su satisfacción y motivación a través de su desarrollo humano y profesional, para una continua mejora del desempeño de sus actividades.

Para alcanzar estos objetivos, Pululart se ha dotado de una organización funcional caracterizada por la participación de sus profesionales en la gestión integral del ciclo de vida de los proyectos de desarrollo y mantenimiento del software, la orientación a la mejora continua de los procesos afectados y la comunicación continua con los clientes.

Para asegurarse el cumplimiento eficiente de los objetivos de la organización, la Dirección ha adoptado el modelo de madurez para la mejora continua de los procesos de desarrollo y mantenimiento del software, según establecen las prácticas definidas en la norma internacional ISO 15504 (SPICE).

Antecedentes

El resultado de la puesta en marcha de este conjunto de procesos para el Desarrollo de Software proviene de un proyecto interno de mejora de los procesos de desarrollo de software liderado por la Dirección de Pululart y desarrollado a lo largo del año 2009.

El proyecto formó parte del PLAN AVANZA dentro del programa SPICE 2009 de “Mejora de la calidad del desarrollo de software de las PYMES españolas conforme al nivel 2 de la Norma ISO 15504 SPICE”. Las actuaciones realizadas fueron las siguientes:

- La evaluación de la situación de partida del ciclo de vida del software.
- La elaboración de un plan de mejora, asignando los recursos humanos y técnicos necesarios para su aplicación en la organización.
- La formación del personal participante en el plan de mejora.
- La implantación de los procesos y análisis de herramientas para la implantación de las mejoras.
- Como resultado de estos trabajos se obtuvieron:
 - Un informe de evaluación inicial,
 - Un plan de mejora de los procesos
 - Un cuerpo documental que detalla los procesos
 - Material de formación y capacitación sobre el Modelo de Procesos de Calidad del Software